

# 贵州省教育厅文件

黔教学发〔2015〕339号

## 全省普通高校“一站式”学生事务服务中心 推广建设暨第二批检查验收情况通报

各普通高校：

2014年7月，省委教育工委 省教育厅下发《省委教育工委 省教育厅关于在全省普通高校推广建设“一站式”学生事务服务中心的意见》（黔教（委）学发〔2014〕52号），各高校高度重视，积极响应，认真开展学生事务服务中心建设工作。经过一年多时间的推广建设、指导督建和检查验收，全省大部分高校已完成建设，投入运行，效果良好，在服务学生学习生活、解决学生实际问题、助推学生成长成才、促进学校发展上发挥积极作用。

### 一、推广建设基本情况

2014年9-10月，省教育厅分批组织到省外高校考察学习。

2014年11月，在贵州财经大学召开全省普通高校“一站式”学生事务服务中心建设推进会，明确建设思想、提出建设要求，分享到省外考察学习经验。

今年1月，下发《省教育厅办公室关于开展“一站式”学生

事务服务中心检查验收工作的通知》(黔教办学〔2015〕14号),细化检查验收指标,要求今年内完成全省各普通高校“中心”检查验收工作。

今年5-6月,组织对省属高校“中心”进行第一批检查验收和指导督建。

6月29日,在贵州商学院召开全省普通高校“一站式”学生事务服务中心建设现场会,对前期推广情况进行总结,进一步明确思想,现场观摩、学习、交流建设经验,向通过第一批检查验收且建设运行好的贵州商学院、贵州财经大学、贵州师范学院、贵州医科大学、贵州理工学院、贵州广播电视大学(贵州职院)“中心”授予示范点称号。

省政协等单位多次到高校进行“一站式”学生事务服务中心调研指导。省教育厅主要领导多次参加相关活动,重视关心“中心”推广建设。厅学生处组织到高校开展专门服务指导工作20余次,收集推广建设信息,编发简讯60余期,促成学校间相互交流借鉴学习。

## 二、示范点联系指导工作制度见成效

为了更好、更快、科学推进全省普通高校“一站式”学生事务服务中心规范建设和有效运行,结合“6月29日现场会议”精神,下发了《省教育厅办公室关于建立学生事务服务中心“示范点”联系指导工作制度的通知》(黔教办学〔2015〕129号)。

“示范点”联系指导工作制度本着互相学习、取长补短、共同进步的原则,要求6家第一批示范点积极发挥效应,分别对应联系指导部分学校“中心”规范建设。6-12月,6家示范点单位共计接待50余次参观交流活动,组织到各联系指导学校开展工作30

余次，同时为联系指导学校提供大量实质性帮助。

6家示范点单位高度重视，为全省“中心”推广建设工作做出大量贡献。被联系指导学校主动积极对接联系指导工作，先后到各示范点学习取经。示范点联系指导工作制度的建立，一是通过示范点的联系指导，让被指导对象更加规范科学完成建设工作，二是示范点自身在交流过程中，不断升华和丰富内涵建设，收到很好的效果。

今年11-12月，按《省教育厅办公室组织第二批“一站式”学生事务服务中心检查验收工作的通知》（黔教办函〔2015〕209号）安排，由贵州商学院党委副书记侯贵生、贵州财经大学党委副书记肖建宗、贵州师范学院党委副书记严肃、贵州医科大学党委副书记战勇、贵州理工学院党委副书记张波、贵州广播电视大学（贵州职院）副校长徐伟分别带队的6个检查验收组，先后到全省47所院校，实地进行“中心”检查验收和指导督建。

检查验收组到学校，通过听取汇报、实地查看、召开师生座谈会、查阅资料、反馈意见等方式，严格认真规范地开展检查验收工作。所到学校高度重视，积极配合，严格按检查验收指标体系和程序做好准备，确保检查验收工作顺利开展、圆满完成。

### 三、全省“中心”推广建设取得较好成绩

本轮检查验收的47所院校中，贵州师范大学等28所院校（名单见附件）“一站式”学生事务服务中心，建设运行符合要求，达到指标要求的合格标准，为合格；贵州大学科技学院等19所院校（名单见附件）“一站式”学生事务服务中心，建设运行有提升空间，申请继续完善、暂缓验收，其中包括因新校区搬迁等原因未建“中心”的，仍属于指导督建对象。

12月29日，周宝英副厅长组织召开推广建设暨第二批检查验收总结会，经各检查验收组推荐、合议，决定对“一站式”学生事务服务中心，建设运行好、有特色，或某方面亮点显著、精神可嘉的贵州师范大学求是学院等11所院校（名单见附件）授予第二批示范点称号。

贵州师范大学、贵州轻工职业技术学院、黔东南民族职业技术学院等院校的“中心”建得也很好，因运行时间较短，运行情况体现不足，希望这些学校“中心”在今后工作中争先创优、做出佳绩。

全省“中心”推广建设取得较好成绩，在于各高校高度重视，特别是“6月29日现场会议”后，各高校党政主要领导亲自抓落实，积极制定完善建设方案、建立规范制度、督促建设工作，主要表现在：

一是认识更到位。充分认识到学生事务是指学生专业学习以外的所有事务，包含面广；推广建设“一站式”学生事务服务中心是将学生分散事务转为集中服务、行政事务转为成长服务、一般性事务转为更深专业服务的有效方式，是推动高等教育学生工作改革发展的有效途径；学生事务服务是一项长期性、经常性工作，不仅是学生工作部门一家之事，有学生必有学生事务，做好学生事务服务是学校工作的重要组成部分。各高校积极整合学生事务服务资源，学校间各部门配合协作，共同努力推进“中心”建设。

二是建设更规范。“中心”选址贴近学生生活区或在学校中心区域，面积或覆盖面超过指标要求，设计布置美观得体，有时代气息，文化氛围浓郁，充分体现学生文化、区域文化和民族文

化特色，设备设施丰富，既能满足工作需要，又充分考虑学生需求。

三是保障机制、制度更健全。“中心”各项保障机制和规章制度健全，纳入学校目标考核；有专门的管理、运行领导机构和长效机制；有专门经费保障和发展规划；对工作人员开展学习培训，形成AB岗等师生更加融合的综合服务体系。

四是作用更有效、更突出。“中心”不仅能办事，还与学生活动、创新创业、个性发展、心理健康、就业指导、学校文化建设等有机结合在一起，最大程度发挥育人作用，成为新时期思想政治教育的抓手和阵地；通过“中心”积极打造学生休闲区和发展区域，成为学校亮点。

当然，仍有部分高校认识有待提升，重视还需加强，所建“中心”场地小，仅能办理基本事务，功能设置有待拓宽，育人作用体现较少，长效运行及保障机制不够完备，也有个别学校仅“摆摊设点”，应付检查，接下来，将进一步加大指导督促力度。

第一批检查验收时属于指导督建的贵州大学、贵州民族大学、贵阳中医学院、遵义医学院“中心”在不断改造升级、丰富内涵建设，验收工作另行安排，结果另行通报。

#### 四、探索和规范学生事务服务长效运行无止境

一是牢固树立以生为本、服务育人教育理念。二是规范管理，探索建立长效服务育人机制制度。推广建设“一站式”学生事务服务中心，不是一阵风走走过场，不能一蹴而就，是一个长期性过程，是落实长效服务育人理念的具体实践。

希望各普通高校以建设“一站式”学生事务服务中心为契机，继续做好学生事务服务工作，不断探索新理念，新方式，将学生

事务服务中心建设管理作为学校长期性工作重要内容常抓不懈。

希望第一批示范点的6家单位，继续做好示范点联系指导工作和继续完成第二批检查验收时属于指导督建的“中心”建设指导和检查验收工作。新一批示范点单位，要积极发挥示范效应，在全省“中心”规范建设、内涵升级和长效运行上发挥新的作用。

希望未通过检查验收的高校，抓紧完成“中心”建设，并积极主动向省教育厅和联系指导单位报告情况，同时要把握好“中心”建设主旋律和方向。力争在十三五中期，全省普通高校“一站式”学生事务服务中心全部通过验收。

省教育厅将在“中心”内涵建设、功能发挥、育人作用上提出新的要求，将通过督促检查、开展评比、学习交流、调研指导等多种方式，继续做好全省普通高校“一站式”学生事务服务中心推广建设、运行管理、内涵升级的服务工作。

附件：第二批“一站式”学生事务服务中心检查验收结果



---

贵州省教育厅办公室

2015年12月31日印发

附件：

## 第二批“一站式”学生事务服务中心检查验收结果

### 一、授予第二批示范点称号院校名单（11所）

贵州师范大学求是学院	安顺学院
贵州工程应用技术学院	铜仁学院
凯里学院	黔南民族师范学院
贵州建设职业技术学院	贵州交通职业技术学院
贵阳护理职业学院	铜仁职业技术学院
贵州盛华职业学院	

### 二、合格院校名单（28所）

贵州师范大学	贵州师范大学求是学院
贵州医科大学神奇民族医药学院	贵阳学院
安顺学院	贵州工程应用技术学院
铜仁学院	凯里学院
黔南民族师范学院	贵州轻工职业技术学院
贵州建设职业技术学院	铜仁幼儿师范高等专科学校
黔南民族幼儿师范高等专科学校	毕节医学高等专科学校
贵州警官职业学院	贵州交通职业技术学院
贵州电力职业技术学院	贵州电子信息职业技术学院
贵阳护理职业学院	贵阳职业技术学院

遵义职业技术学院

铜仁职业技术学院

黔西南民族职业技术学院

贵州城市职业学院

毕节职业技术学院

黔东南民族职业技术学院

贵州航天职业技术学院

贵州盛华职业学院

### 三、仍属于指导督建对象院校名单（19所）

贵州大学科技学院

贵州民族大学人文科技学院

遵义师范学院

兴义民族师范学院

遵义医药高等专科学校

贵阳幼儿师范高等专科学校

安顺职业技术学院

黔南民族职业技术学院

贵州工程职业学院

贵州农业职业学院

贵州大学明德学院

贵州财经大学商务学院

六盘水师范学院

贵州工业职业技术学院

黔南民族医学高等专科学校

六盘水职业技术学院

毕节幼儿师范高等专科学校

贵州工商职业学院

贵州工贸职业学院